



## Abteilungsleiter Qualitätsmanagement (m/w/d)

### Das ist Ihr neuer Arbeitgeber:

Kaffee Partner ist Marktführer bei der Ausstattung mittelständischer Unternehmen mit hochwertigen Kaffeefullautomaten und Wasserspendern. Über 70.000 Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz genießen tagtäglich unser sprudelndes Wasser sowie unsere frisch gebrühten Kaffeespezialitäten auf Knopfdruck. Mit Leidenschaft für Kaffeegenuss und innovative technische Lösungen begeistert ein mehr als 600-köpfiges Team unsere Kunden jeden Tag aufs Neue.

Unsere Zentrale in Osnabrück ist die berufliche Heimat von über 300 Kolleg:innen, die jeden Tag gemeinsam daran arbeiten, außergewöhnliche Genussmomente zu schaffen. 50 Jahre Genuss, Service und Vertrauen - wir sagen da geht noch mehr mit Ihrer Unterstützung!

### Das ist Ihr Job:

Wir befinden uns mitten in der Transformation unseres Qualitätsmanagements - von einer überwiegend reaktiven Qualitätssicherung hin zu einer präventiven, datenbasierten und steuernden Qualitätsfunktion. Als Abteilungsleitung gestalten Sie diesen Wandel aktiv und entwickeln Organisation, Prozesse und Strukturen nachhaltig weiter.

- Fachliche und disziplinarische **Führung** sowie **strategische Weiterentwicklung und Neuausrichtung** des Qualitätsmanagements
- Gestaltung der Transformation hin zu einer **präventiven, KPI-basierten Qualitätssteuerung**
- Verantwortung für **Qualität, Geräteperformance und Störquoten** des Geräteportfolios im Feld
- Steuerung strukturierter **Ursachenanalysen und nachhaltiger Verbesserungsmaßnahmen** (z. B. 8D, 5-Why)
- Mitwirkung an **Portfolioentscheidungen und Neugeräteprojekten** zur frühzeitigen Verankerung von Qualitätsanforderungen
- **Strategische Weiterentwicklung und Steuerung der Lieferantenqualität** auf Basis von Qualitäts- und Performancekennzahlen sowie gezielte Initiierung nachhaltiger Verbesserungsmaßnahmen
- Weiterentwicklung einer **KPI-basierten Qualitäts-Governance** inklusive Qualitätsboard
- Enge Zusammenarbeit mit Einkauf, Technischem Service, Portfolio Management und weiteren Schnittstellen
- Direkte Berichtslinie an den Director Operations & Supply Chain

### Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium, idealerweise im technischen oder wirtschaftsingenieurwissenschaftlichen Bereich
- Mehrjährige **Führungserfahrung** sowie nachweisliche Erfahrung in der Transformation und Weiterentwicklung

von Teams und Organisationen

- Fundierte Erfahrung im **Qualitätsmanagement und in der Qualitätssteuerung**, idealerweise mit praktischer 8D-Erfahrung
- Erfahrung in der Entwicklung einer **datenbasierten, präventiven Qualitätsfunktion**
- Stark ausgeprägte **Ergebnisorientierung** sowie **analytische Fähigkeiten** in der Problemlösung und Ursachenanalyse
- Hohe **Daten- und KPI-Affinität** sowie ausgeprägtes Verständnis für Performancekennzahlen
- Durchsetzungsstärke, Eskalationsfähigkeit und souveräne Kommunikation im Umgang mit internen und externen Partnern
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse; Italienischkenntnisse sind von Vorteil

### Darauf können Sie sich freuen:

- **Work-Life-Balance:** 30 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit nach der Einarbeitung bis zu 60 % der Arbeitszeit von zuhause zu arbeiten
- **Miteinander:** Wertschätzung und Kommunikation auf Augenhöhe, flache Hierarchien, Duz-Kultur und regelmäßigen Stimmungsbarometer
- **Vergütung:** Attraktives Gehaltspaket aus Fixgehalt, leistungsabhängigem Bonus und Firmenwagen zur privaten Nutzung
- **Onboarding:** Individuelle und strukturierte Einarbeitung, unterstützt durch einen Onboarding-Buddy und interne Schulungen
- **Mitgestaltung:** Abwechslungsreiche, interessante Aufgaben mit ständig neuen Herausforderungen und Raum zur Verwirklichung eigener Ideen
- **Arbeitsplatz:** Modernes und lichtdurchflutetes Bürogebäude mit Klimaanlage sowie ergonomischer Ausstattung
- **Fitness:** Unterstützung der körperlichen Fitness durch Epassi (ehemals Hansefit) oder einem Zuschuss zum Fitnessstudio oder Sportverein
- **Und noch mehr Benefits:** Betriebliche Unfallversicherung sowie Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss, Zuschuss zum Fitnessstudio sowie für Massagen, Jobrad, Jobticket, Ladestation für Elektroautos - und vieles mehr!

### Kommen Sie zu uns ins Team!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und Sie persönlich bei einer guten Tasse Kaffee oder einem sprudelnden Wasser kennenzulernen.

**Noch Fragen?** Helena Uphaus ist unter **0541 75045-160** gerne für Sie da.

Kaffee Partner Service GmbH | Kaffee-Partner-Allee 1 | 49090 Osnabrück

Weitere Infos: [karriere.kaffee-partner.de](https://karriere.kaffee-partner.de)

Jetzt bewerben