



Abteilungsleiter Qualitätsmanagement (m/w/d)

Das ist Ihr neuer Arbeitgeber:

Kaffee Partner ist Marktführer bei der Ausstattung mittelständischer Unternehmen mit hochwertigen Kaffeefüllautomaten und Wasserspendern. Über 70.000 Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz genießen tagtäglich unser sprudelndes Wasser sowie unsere frisch gebrühten Kaffeespezialitäten auf Knopfdruck. Mit Leidenschaft für Kaffeegenuss und innovative technische Lösungen begeistert ein mehr als 600-köpfiges Team unsere Kunden jeden Tag aufs Neue.

Unsere Zentrale in Osnabrück ist die berufliche Heimat von über 300 Kolleg:innen, die jeden Tag gemeinsam daran arbeiten, außergewöhnliche Genussmomente zu schaffen. 50 Jahre Genuss, Service und Vertrauen - wir sagen da geht noch mehr mit Ihrer Unterstützung!

Was sind Ihre Aufgaben als Abteilungsleitung im Qualitätsmanagement?

Wir befinden uns mitten in der Transformation unseres Qualitätsmanagements – von einer überwiegend reaktiven Qualitätssicherung hin zu einer präventiven, datenbasierten und steuernden Qualitätsfunktion. Als Abteilungsleitung gestalten Sie diesen Wandel aktiv und entwickeln Organisation, Prozesse und Strukturen nachhaltig weiter.

- Fachliche und disziplinarische **Führung** eines 8-köpfigen Teams sowie **strategische Weiterentwicklung und Neuausrichtung** des Qualitätsmanagements
- Gestaltung der Transformation hin zu einer **präventiven, KPI-basierten Qualitätssteuerung**
- Verantwortung für **Qualität, Geräteperformance und Störquoten** des Geräteportfolios im Feld
- Steuerung strukturierter **Ursachenanalysen und nachhaltiger Verbesserungsmaßnahmen** (z. B. 8D, 5-Why)
- Mitwirkung an **Portfolioentscheidungen und Neugeräteprojekten** zur frühzeitigen Verankerung von Qualitätsanforderungen
- **Strategische Weiterentwicklung und Steuerung der Lieferantenqualität** auf Basis von Qualitäts- und Performancekennzahlen sowie gezielte Initiierung nachhaltiger Verbesserungsmaßnahmen
- Weiterentwicklung einer **KPI-basierten Qualitäts-Governance** inklusive Qualitätsboard
- Enge Zusammenarbeit mit Einkauf, Technischem Service, Portfolio Management und weiteren Schnittstellen
- Direkte Berichtslinie an den Director Operations & Supply Chain

Was sollten Sie als Führungskraft im Qualitätsmanagement mitbringen?

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium, idealerweise im technischen Bereich oder Wirtschaftsingenieurwesen
- Mehrjährige **Führungserfahrung** sowie nachweisliche Erfahrung in der Transformation und Weiterentwicklung von Teams, Prozessen und Organisationen
- Fundierte Erfahrung im **Qualitätsmanagement und in der Qualitätssteuerung**, idealerweise mit praktischer 8D-Erfahrung
- Erfahrung in der Entwicklung einer **datenbasierten, präventiven Qualitätsfunktion**
- Stark ausgeprägte **Ergebnisorientierung** sowie **analytische Fähigkeiten** in der Problemlösung und Ursachenanalyse
- Hohe **Daten- und KPI-Affinität** sowie ausgeprägtes Verständnis für Performancekennzahlen
- Durchsetzungsstärke, Eskalationsfähigkeit und souveräne Kommunikation im Umgang mit internen und externen Stakeholdern
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse; Italienischkenntnisse sind von Vorteil

Welche Vorteile haben Sie bei Kaffee Partner?

- **Work-Life-Balance:** 30 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit nach der Einarbeitung bis zu 60 % der Arbeitszeit von zuhause zu arbeiten
- **Miteinander:** Wertschätzung und Kommunikation auf Augenhöhe, flache Hierarchien, Duz-Kultur und regelmäßigen Stimmungsbarometer
- **Vergütung:** Attraktives Gehaltspaket aus Fixgehalt, leistungsabhängigem Bonus und Firmenwagen zur privaten Nutzung
- **Onboarding:** Individuelle und strukturierte Einarbeitung, unterstützt durch einen Onboarding-Buddy und interne Schulungen
- **Mitgestaltung:** Abwechslungsreiche, interessante Aufgaben mit ständig neuen Herausforderungen und Raum zur Verwirklichung eigener Ideen
- **Arbeitsplatz:** Modernes und lichtdurchflutetes Bürogebäude mit Klimaanlage sowie ergonomischer Ausstattung
- **Fitness:** Unterstützung der körperlichen Fitness durch Epassi (ehemals Hansefit) oder einem Zuschuss zum Fitnessstudio oder Sportverein
- **Und noch mehr Benefits:** Betriebliche Unfallversicherung sowie Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss, Zuschuss für Massagen, Jobrad, Jobticket, Ladestation für Elektroautos - und vieles mehr!

Kommen Sie zu uns ins Team!

1. Bewerbung

Online bewerben – Rückmeldung innerhalb weniger Tage.

2. Digitales Gespräch

Digitales Gespräch per Teams mit Director Operations & Supply Chain und HR

3. Persönliches Kennenlernen & Praxisaustausch

Persönliches Gespräch bei Kaffee Partner bei einer guten Tasse Kaffee oder einem sprudelnden Wasser.

4. Willkommen bei Kaffee Partner

Lassen Sie uns gemeinsam die Transformation unseres Qualitätsmanagements angehen!

Noch Fragen? Helena Uphaus ist unter **0541 75045-160** gerne für Sie da.

Kaffee Partner Service GmbH | Kaffee-Partner-Allee 1 | 49090 Osnabrück

Weitere Infos: karriere.kaffee-partner.de

Jetzt bewerben