



## Telefonist / Kundenberater Terminvereinbarung B2B (m/w/d) in Teilzeit

### Das ist Ihr neuer Arbeitgeber:

Kaffee Partner ist Marktführer bei der Ausstattung mittelständischer Unternehmen mit hochwertigen Kaffeefullautomaten und Wasserspendern. Über 70.000 Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz genießen tagtäglich unser sprudelndes Wasser sowie unsere frisch gebrühten Kaffeespezialitäten auf Knopfdruck. Mit Leidenschaft für Kaffeegenuss und innovative technische Lösungen begeistert ein mehr als 600-köpfiges Team unsere Kunden jeden Tag aufs Neue.

Unsere Zentrale in Osnabrück ist die berufliche Heimat von über 300 Kolleg:innen, die jeden Tag gemeinsam daran arbeiten, außergewöhnliche Genussmomente zu schaffen. 50 Jahre Genuss, Service und Vertrauen - wir sagen da geht noch mehr mit Ihrer Unterstützung!

### Das ist Ihr Job:

- Als humorvolles Kommunikationstalent kontaktieren Sie unsere Interessenten per Telefon
- Vereinbaren von Terminen für unseren Vertriebsaußendienst
- Begeistern von Interessenten und Repräsentieren von Kaffee Partner im telefonischen Erstkontakt im Outbound
- Führen von abwechslungsreichen Gesprächen mit potenziellen Neukunden
- Dokumentieren der Gesprächsinhalte in unserem CRM-System

### Das bringen Sie mit:

- Erste Erfahrung in der Geschäftskundentelefonie, idealerweise in der vertriebsorientierten Telefonie - aber auch Quereinsteiger:innen sind herzlich willkommen
- Spaß an der Telefonie, ein ausgeprägtes vertriebliches Interesse sowie eine gewinnende und kommunikative Art
- Empathie, eine hohe Eigenmotivation sowie ein ruhiger Umgang mit stressigen Situationen
- Erfahrungen im Umgang mit IT-Systemen wie z.B. dem MS-Office-Paket und idealerweise MS Dynamics 365

Die Stelle ist mit einem Stundenumfang von 20-30 Stunden/Woche zu besetzen.

### Darauf können Sie sich freuen:

- **Work-Life-Balance:** 30 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeiten mit Zeiterfassung sowie die Möglichkeit nach der Einarbeitung bis zu 60 % der Arbeitszeit von zuhause zu arbeiten
- **Miteinander:** Wertschätzung und Kommunikation auf Augenhöhe, flache Hierarchien, DuZ-Kultur
- **Transparenz:** Offener Dialog im gesamten Team, verstärkt durch regelmäßige Teammeetings und

Stimmungsbarometer

- **Onboarding:** Individuelle und strukturierte Einarbeitung, unterstützt durch einen Onboarding-Buddy und interne Schulungen
- **Arbeitsplatz:** Modernes und lichtdurchflutetes Bürogebäude mit Klimaanlage sowie ergonomischer Ausstattung
- **Kinderbetreuung:** Familienfreundlicher Arbeitgeber mit einer Kindernotfallbetreuung
- **Und noch mehr Benefits:** Betriebliche Unfallversicherung sowie Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss, Zuschuss zum Fitnessstudio sowie für Massagen, JobRad, Jobticket, Ladestation für Elektroautos - und vieles mehr!

### **Kommen Sie zu uns ins Team!**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und Sie persönlich bei einer guten Tasse Kaffee oder einem sprudelnden Wasser kennenzulernen.

**Noch Fragen?** Sophia Brandmann ist unter **+4954175045160** oder **sbrandmann@kaffee-partner.de** gerne für Sie da.

Kaffee Partner GmbH | Kaffee-Partner-Allee 1 | 49090 Osnabrück

Weitere Infos: [karriere.kaffee-partner.de](https://karriere.kaffee-partner.de)

Jetzt bewerben